

«Перевнедрение» ERP-системы – прихоть или жизненная необходимость?

Михаил Лебединский, к.э.н., с.н.с.
Директор по ИТ компании «Термопал»

CIO-Jazz "Эффективное управление предприятием", Запорожье, 27-29 августа 2017

Если есть хоть малейшая возможность
сохранить старую систему – делай это

SWOT-анализ проблемы

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ (Strengths)	СЛАБЫЕ СТОРОНЫ (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> • Сильные стороны «перевнедрения» - это слабые стороны существующей системы. Если вопрос уже поставлен так, то это значит, что в существующей системе что-то не устраивает бизнес. Это может быть: <ol style="list-style-type: none"> 1. Устаревшие и/или нерациональные бизнес-процессы. 2. Невозможность масштабировать систему в соответствии с ростом и/или изменениями бизнеса. 3. Необходимость расширения функциональности. 4. Изменение приоритетов собственников. 5. Технические проблемы – низкое быстродействие, неудобный пользовательский интерфейс. 6. Проблемы с безопасностью – сбои в работе системы хранения данных, подверженность кибер-угрозам. 7. Санкционные ограничения. • Когда ваш CEO или Owner последний раз смотрел на экран ERP-системы? И делали ли они это вообще когда-нибудь? 	<ul style="list-style-type: none"> • Опасность потери информационной истории компании. Поэтому нужно выбирать решения, обеспечивающие сохранение исторических данных, их сопоставимость и доступность для экономического анализа наряду со вновь накапливаемой информацией. • Необходимость переучивания персонала. Поэтому нужно выбирать решения с интуитивно понятным интерфейсом, оперирующий общепринятыми экономическими понятиями. • Опасность перерыва в обслуживании бизнеса в момент перехода на новую систему.
ВОЗМОЖНОСТИ (Opportunities)	УГРОЗЫ (Threats)
<ul style="list-style-type: none"> • Переход к использованию самых современных подходов и технологий: <ol style="list-style-type: none"> 1. SaaS, AaaS, BYOD. 2. Облачные вычисления и хранение данных. 3. Высокнадёжные защищённые датацентры. 4. Веб и мобильные приложения. • Доступ компании к лучшим практикам управления бизнесом. • Создание условий для развития компании за счёт усиления владельческого контроля бизнеса. • Повышения оперативности и качества информированности топ-менеджмента компании и на базе этого – оптимизация принимаемых управленческих решений. • Снижение затрат на ИТ-инфраструктуру. • Перевод CAPEX в OPEX. • Повышение надёжности и обеспечение непрерывности бизнеса. 	<ul style="list-style-type: none"> • Саботаж со стороны персонала. • Риски взаимодействия с новыми поставщиками ИТ-услуг.

Одна из возможных альтернатив – наш iAIST

Первый в Украине отечественный облачный сервис для эффективного управления ресурсами предприятия и углубленного бизнес-анализа.

100% отечественная украинская разработка, занявшая первое место и премированная на престижном международном конкурсе GlobalCIO.

Если вы владеете небольшим или средним бизнесом, то рано или поздно перед вами встанет задача повышения эффективности управления им. При широком ассортименте товаров, большом количестве клиентов и поставщиков, многокомпонентной продукции, интенсивных продажах, серьезных денежных потоках, наличии нескольких географически распределенных подразделений такое управление невозможно без современных корпоративных информационных систем.

Традиционно подобные проблемы решаются с помощью систем управления ресурсами (ERP-системы - Enterprise Resource Planning). Наивысшая эффективность достигается при дополнительном использовании систем бизнес-анализа (BI - Business Intelligence). Однако, во многих случаях их применение сдерживается высокой стоимостью приобретения и эксплуатации.

Новейшие информационные технологии позволят вам получить доступ к лучшим практикам автоматизированного управления и к отлаженным бизнес-процессам без необходимости тратить десятки, а то и сотни тысяч долларов на приобретение "тяжелых" ERP-систем и систем аналитики. Для этого вам достаточно подключиться через интернет к нашему облачному сервису и получить этот доступ за весьма умеренную ежемесячную плату. Этот процесс можно сравнить с наймом вами на работу одного дополнительного сотрудника со средней зарплатой менеджера в вашей компании. При этом вы нанимаете сотрудника с приличным высшим образованием (экономическим, математическим и инженерным), владеющего всеми бизнес-процессами вашей компании, обладающего нужными вам навыками и внушительным послужным списком.

С его помощью вы сможете сократить складские запасы, оптимизировать кредиторскую и дебиторскую задолженности, гибко реагировать на изменения рыночной ситуации, увеличить продажи, повысить ритмичность производства, построить справедливую систему оплаты труда и материального стимулирования, минимизировать потери от курсовых разниц, увеличить доход и прибыль компании, сделать компанию по-настоящему клиенто-ориентированной.

Вы всегда, в любой момент времени будете в курсе состояния дел в бизнесе. Вы сможете мгновенно получать актуальную информацию о ключевых показателях результативности (KPI) вашего бизнеса везде, где бы вы ни находились – в офисе, в командировке или отпуске в любой стране мира, в поезде, автомобиле или на яхте. Эта информация будет вам доступна с любого устройства – офисного компьютера, ноутбука, нетбука, айфона, айпада, смартфона или планшета с Android или Windows. Ваш офис может быть оснащен не дорогостоящими серверами и персональными компьютерами, а относительно дешевыми терминалами - аппаратными тонкими клиентами. Ваши сотрудники смогут работать на своих собственных устройствах по принципу BYOD (Bring your own device), что также уменьшит ваши затраты на компьютерную технику. Вы даже сможете отказаться от прокладки локальной сети, а работать в офисе через Wi-Fi.

Все ваши склады, производственные цеха, торговые точки, филиалы, управляющие офисы будут работать с единой корпоративной базой данных независимо от их географической локации.

Достоверность и оперативность получаемой вами информации обеспечат ваши сотрудники, оснащенные комфортабельными автоматизированными рабочими местами, специализированными по их должностным обязанностям, и выполняющие хорошо зарекомендовавшие себя на практике бизнес-процессы. Благодаря простоте пользовательского интерфейса они обучатся работе с сервисом в течение одного рабочего дня. Менеджеры будут вооружены лучшими практиками управления бизнесом и средствами детального бизнес-анализа деятельности компании в рамках их компетенции, что повысит обоснованность принимаемых ими решений. Существенно вырастет интеллектуальный потенциал вашей компании, что будет способствовать вашему лидерству на рынке.

Вы будете свободны, мобильны, всегда тонко чувствовать пульс вашего бизнеса, обеспечены всей информацией для работы над стратегией его развития, и в результате – еще более успешны.

Добро пожаловать в цифровой мир!

Возможности для клиентов

1. Функциональность по торговле позволяет создать по-настоящему клиенто-ориентированную компанию за счет оперативной реакции на потребности покупателей. Отслеживание продвижения заказа каждого клиента по всей логистической цепочке: прием заказа - резервирование под заказ - размещение у поставщиков и/или изготовление - доставка на склады – продажа. Возможность оптимизации товарных запасов и ассортимента, роста клиентской базы и объемов продаж.
2. Функциональность по производству позволяет создать ритмично организованный производственный процесс с оптимальными производственными запасами за счет применения стандартов MRP II и MES и управления качеством на всех этапах производства.
3. Функциональность по финансам позволяет создать прозрачную финансовую картину бизнеса, обеспечить четкие взаимоотношения с клиентами и поставщиками и оптимальную дебиторскую и кредиторскую задолженность, минимизировать потери от курсовых разниц, создать справедливую систему оплаты труда и материального стимулирования.
4. Функциональность по аналитике позволяет проводить глубокий оперативный и ретроспективный бизнес-анализ всех аспектов хозяйственной деятельности и прогнозирование результатов функционирования бизнеса.
5. Функциональность по МСФО позволяет получить оценку бизнеса по международным стандартам, подготовить материалы для потенциальных инвесторов, подготовить бизнес к продаже или к выходу на IPO.

Послужной список

Функциональность, бизнес-процессы, информационные и управленческие технологии много лет отработывались на практике на предприятиях различных отраслей:

1. три аптечных сети (порядка 80 аптек, 3 управляющих офиса, 3 центральных склада, в т.ч. интеграция с кассовыми аппаратами и сканерами штрих-кодов)
2. сеть частных предпринимателей, торгующих косметикой и бытовой химией (более 100 субъектов),
3. оптовая торговая компания, импортирующая и продающая материалы для производства мебели (управляющие офисы и склады в Одессе и Киеве),
4. сеть магазинов, торгующих импортной оптикой brand name,
5. сеть магазинов, торгующих импортной элитарной мебелью,
6. два завода по производству плёнки ПВХ, расположенные в Черниговской и Одесской областях с управляющими офисами в Одессе и Киеве (в т.ч. интеграция с электронными весами для взвешивания компонентов продукции и с терминалами сбора информации с использованием штрих-кодов),
7. оптовая торговая фирма, импортирующая и продающая товары медицинского назначения,
8. небольшая сеть салонов здоровья и красоты,
9. предприятие по производству столешниц и других изделий из искусственного акрилового камня,
10. завод по производству столешниц и других изделий из кварцита,
11. небольшая сеть ювелирных магазинов в Одессе и Киеве (в т.ч. интеграция с кассовыми аппаратами и сканерами штрих-кодов).

Некоторые предприятия функционировали много лет, некоторые несколько лет, и прекратили своё существование в связи с выходом из бизнеса или его продажей. А некоторые успешно функционируют и развиваются непрерывно по 10-15 лет. И всё это время все они управлялись и управляются AISTом.

Такой практический опыт использования AISTа позволил сделать его функциональность универсальной, достаточной (с минимальной корректировкой) для использования в управлении практически любым оптово-розничным торговым предприятием и/или небольшим производством. А новейшие Web и мобильные информационные технологии позволяют расширить географию его применения и существенно удешевить за счёт использования в режиме арендуемого сервиса (AaaS).

Преимущества

1. Первый в Украине облачный ERP-BI сервис для МСБ. 100% отечественная украинская разработка. Award Winning.
2. Родился и много лет отшлифовывался в недрах реально работающего торгово-производственного бизнеса, в результате чего имеет оптимальную функциональность и не содержит ни одной лишней надуманной функции.
3. Ориентация на потребности собственников бизнеса (вся оперативно вводимая менеджерами информация мгновенно преобразуется в KPI и аналитические дашборды). Собственник всегда может получить актуальную "фотографию" своего бизнеса, описанную в понятных общепринятых экономических терминах.
4. Удобство и прозрачность пользовательского интерфейса. Основной принцип: вся необходимая для работы информация - в одном окне.
5. Возможность обучения работе с сервисом за один рабочий день.
6. Автоматическая подстройка функциональности и доступности информации под роли пользователя (например: собственник, директор, финансовый директор, менеджер по закупкам, менеджер по продажам, аналитик, кладовщик, логистик, бухгалтер и т.д.).
7. Отработанные бизнес-процессы, являющие собой лучшие практики управления бизнесом.
8. Эшелонированная защита информации от несанкционированных изменений.
9. Создан практикующими бизнесменами и экономистами-математиками для бизнесменов и экономистов, а не программистами для программистов.
10. Высокая надежность за счет использования промышленных SQL баз данных и серверов.
11. Использование самых современных облачных информационных технологий, интернет и мобильных устройств, обеспечивающих функционирование бизнеса как единой системы, независимо от географического расположения складов, торговых точек, производственных подразделений и управляющих офисов.
12. Минимум пользовательских настроек.
13. Принцип «Включи и работай» - для начала работы достаточно просто заполнить справочники.
14. Возможность сохранения информационной истории предприятия при переходе с другой ранее эксплуатируемой системы.
15. Пожизненное авторское сопровождение.