



Автоматизация процесса управления бизнес-процессами в банке

Фалько А.А.

Что и зачем автоматизируем?

Имеем:

- Десятки формализованных бизнес-процессов

Хотим:

- Управлять бизнес-процессами

УПРАВЛЕНИЕ + АВТОМАТИЗАЦИЯ
Бизнес + ИТ

Зачем это нужно бизнесу?

- Скорость внедрения новых продуктов и процессов
- Предварительное моделирование
- Скорость управления изменениями
- Прогнозирование сроков реализации
- Удобные инструменты мониторинга
- Обеспечение стабильной повторяемости результатов с заданным качеством

Зачем это нужно ИТ?

- Формализация взаимоотношений ИТ и бизнеса
- Создание открытого каталога ИТ-сервисов
- Единообразии разработки
 - сужение квалификаций;
 - ликвидация зависимости от ключевых специалистов;
 - единые стандарты разработки и обучения
- Упрощение поддержки и сопровождения
- Фиксация «фантазии» бизнеса рамками стандартов и инструментов
- Качественное управление ресурсами
- “Reuse” существующих функциональных блоков

Краткосрочные цели

- Стандартизация процесса описания бизнес-процессов, их утверждения и передачи на автоматизацию
- Установка базового набора ПО для моделирования, согласования, автоматизации и выполнения бизнес-процессов
- Обучение пользователей новым инструментам
- Создание новых процессов согласно новой схемы

Долгосрочные цели

- Формализация всего процесса от создания бизнес-процесса до запуска в работу и его применение на практике
- Реинжиниринг существующих процессов в соответствии с новыми стандартами
- Формализация процесса управления изменениями и его внедрение
- SOA и публичный каталог сервисов

Технология

Для бизнеса

WebSphere. software



Rational. software

Для ИТ

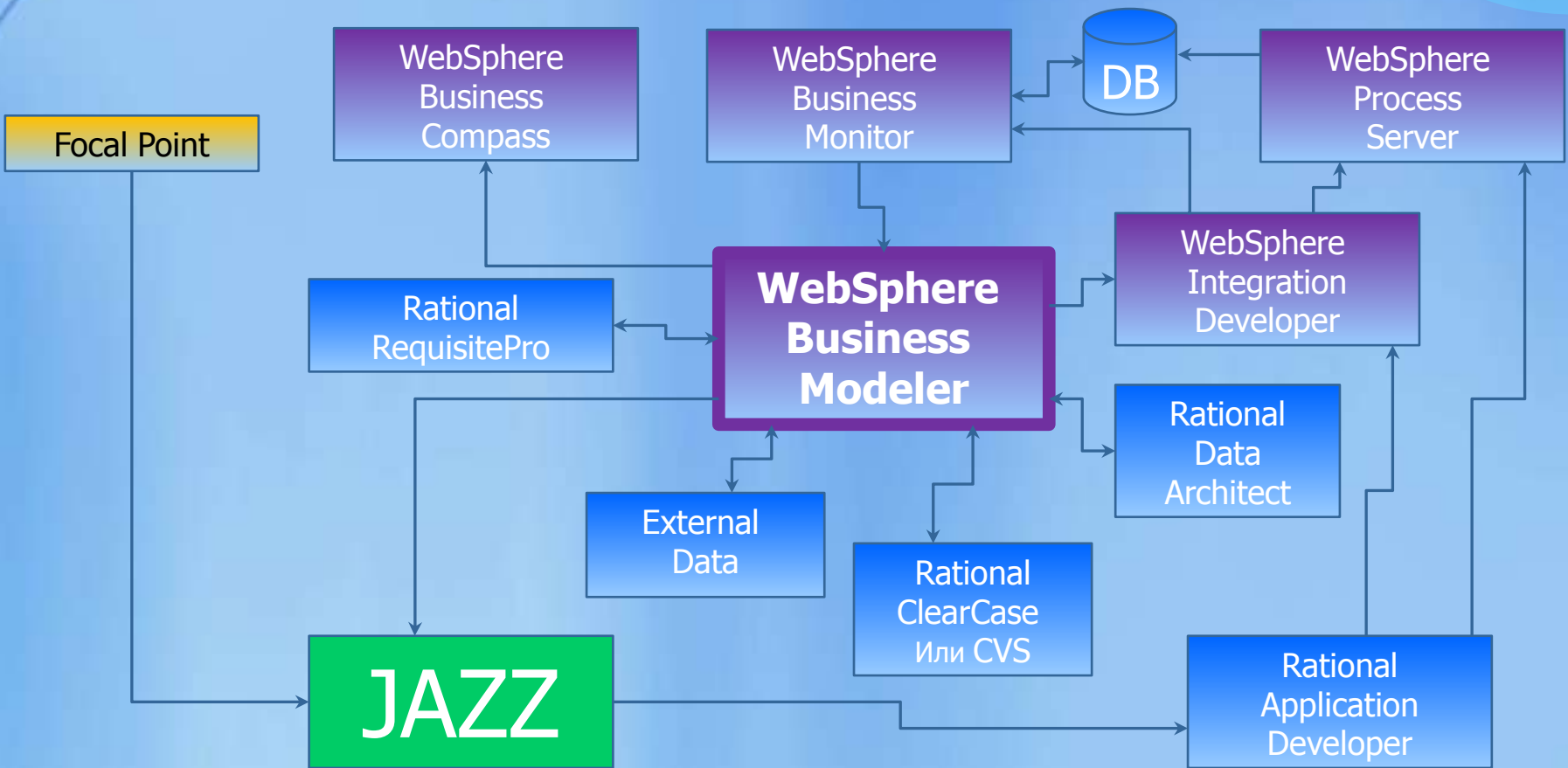
Бизнес-инструменты

- IBM WebSphere Business Compass
 - Публикация черновых версий бизнес-процессов для ознакомления, комментирования, согласования и утверждения
- IBM WebSphere Business Modeler
 - Моделирование бизнес-процессов

ИТ-инструменты

- IBM WebSphere Integration Developer
- IBM Rational Application Developer
- IBM WebSphere Process Server
- IBM WebSphere Application Server
- IBM WebSphere Portal
- IBM WebSphere Message Broker
- Линейка IBM Rational Jazz

Целевая инфраструктура



Rational Unified Process (RUP)



- Гибкая поставка систем в виде быстрого и частого производства релизов конечного продукта. Поскольку каждая итерация снижает проектный риск, то каждый эволюционирующий релиз снижает организационный риск.
- Базируется на спиральной модели и состоит из четырех фаз
- Каждая итерация (фаза) охватывает разработку и проверку чего-то, что является либо симуляцией бизнес процесса, либо архитектурным прототипом, либо операционным кодом или релизом продукта

RUP – для каких проектов?

- Для проектов, ограниченных требованиями быстрого выхода на рынок или быстрого создания продукта для конкретного заказчика
- Для больших и сложных проектов, которые, по сути, требуют разделения на несколько эволюций
- Для проектов, финансирование которых осуществляется на базе финансовых периодов или других интервалов времени

«Benefits» подхода RUP

- **Люди фокусируются на краткосрочных целях.** Дата поставки очередного релиза системы действует, как мотиватор для каждого участника проекта и является ключевой целью.
- **Конечные пользователи могут расставить приоритеты.** Организация и ее конечные пользователи могут принять решение о том, какой функционал им необходим в первую очередь и какой можно отложить до следующих релизов.
- **Организация выигрывает в целом.** Постепенно все большая часть организации получает полезные релизы для эксплуатации системы в промышленных условиях, т.к. они выпускаются часто.

«Benefits» подхода RUP

- **Менеджеры могут более эффективно использовать как закрепленные за проектом, так и разделяемые ресурсы организации.** Если планируется множество эволюций (спиральная модель) - можно распределить занятость для всего проекта способом, который гарантирует, что ни одна группа не будет перегружена или недогружена в любой момент времени.
- **Заинтересованные лица остаются полностью востребованными на всем протяжении циклов разработки и поставки.** Менеджеры проектов могут привлекать и способствовать участию как специалистов IT, так и специалистов бизнеса при разработке желаемого решения. Обычно эксперты от бизнеса максимально задействованы в фазах Начала (Inception) и Внедрения (Transition); системные аналитики и архитекторы - в фазе Уточнения (Elaboration) и разработчики обычно наиболее активны в фазе Построения (Construction). Эволюционный подход помогает обеспечить непрерывность проекта и придает ему импульсы для быстрой реализации критичных требований с целью производства высококачественных продуктов в короткие отрезки времени.

«Benefits» подхода RUP

- **Архитектура может эволюционировать итеративно.** Команды могут непрерывно развивать и улучшать архитектуру вместо попыток определить все архитектурно значимые элементы сразу.
- **Администраторы могут лучше разобраться и сопровождать продукт.** Руководитель проекта может рассматривать администраторов, как заинтересованных лиц, выделяя для них время и давая возможность изучать продукт, чтобы интегрировать последний в общую инфраструктуру организации и эффективно управлять им. В ходе последующего развертывания они могут помочь в организации обратной связи, используя реальный накопленный опыт.

Эффекты от внедрения

- **Стратегический эффект:**
 - **Обеспечение прозрачности и измеряемости достижения стратегических целей** - коэффициент попадания по стратегическим целям возрастает.
 - **Снижение вероятности проявления рисков в сфере информационных технологий** - все проекты собираются в общую базу знаний, которая в дальнейшем используется как источник лучших практик компании в управлении проектами и рисками.
 - **Повышение рентабельности IT-услуг** - за счет снижения сроков проведения проекта, снижения издержек поддержки и т.д.
 - **Повышение инвестиционной привлекательности IT-проектов** - т.к. для бизнес-подразделений больших компаний IT-отделы часто ассоциируются как отделы бесполезной нагрузки, которые что-то делают, а оно никогда нормально не работает.
 - **Повышение доверия бизнеса к IT** - за счет качественно обработанных запросов IT-отделами от бизнеса.

Эффекты от внедрения

- **Тактический эффект:**
 - **Уменьшение сроков и снижение стоимости обработки новых запросов.**
 - **Улучшение качества IT-услуг** – это вовремя выполненные работы и предоставленные сервисы с заранее определенным качеством.
 - **Увеличение эффективности используемых ресурсов** - хорошо организованный и формализованный процесс позволяет четко определить роли и ответственности каждого участника этого процесса.
 - **Более четкое и реалистичное планирование** - создание реальных плановых сроков, которым следуют все.
 - **Значительное уменьшение времени на принятие решения** – за счет доступа ко всей проектной информации, статистике и проектной документации и обеспечения возможности оперативно принимать решения необходимые для реализации возникших проблем или новых запросов.
 - **Снижение влияния человеческого фактора** – за счет автоматизации часто повторяемых операций.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

